

## **Attivazione di modalità operative a distanza in relazione ai contratti quadro per la prestazione dei servizi di investimento in essere con la Banca**

Gentile/i Cliente/i,

a seguito delle misure e dei provvedimenti adottati dal Governo per far fronte all'emergenza epidemiologica da COVID-19 e, in particolare, in conseguenza delle restrizioni messe in atto dalle Autorità competenti al fine di contrastare e contenere il diffondersi del virus, desideriamo con la presente informarLa/Vi che la Banca ha realizzato soluzioni alternative di operatività a distanza per consentirLe/Vi, nel corso di questo periodo di emergenza sanitaria e sino alla cessazione della stessa, di accedere alla prestazione dei servizi e delle attività di investimento disciplinati nell'ambito del contratto quadro già in essere tra Lei/Voi e la Banca medesima.

Più in dettaglio, la Banca ha implementato un processo telematico di tipo multicanale destinato a fornire al/ai cliente/i interessato/i la possibilità di effettuare, in conformità e nel rispetto delle disposizioni normative e regolamentari applicabili, operazioni di sottoscrizione, conversione, e/o rimborso di strumenti e prodotti finanziari.

Le modalità di operatività a distanza adottate prevedono che un operatore della Banca sia a Sua/Vostra disposizione mediante canale telefonico per fornirLe/Vi ogni necessaria informazione circa i servizi prestati dalla Banca e gli strumenti e/o i prodotti finanziari oggetto di possibile investimento. Le conversazioni telefoniche saranno oggetto di apposita registrazione.

Ai fini dell'eventuale realizzazione di operazioni di investimento e/o disinvestimento occorrerà disporre di un regolare accesso alla posta elettronica e di un indirizzo email al quale la Banca potrà inviarLe/Vi tutti i documenti utili e necessari ai fini della esecuzione delle operazioni che intenderà realizzare.

La Banca provvederà in ogni caso a valutare l'adeguatezza delle operazioni di investimento proposte o da Lei/Voi richieste e consentirà l'esecuzione esclusivamente delle operazioni adeguate rispetto al Suo/Vostro profilo di investimento.

Resta inteso che la Banca continuerà ad assicurare la prestazione del servizio di ricezioni e trasmissioni ordini mediante canale telefonico in conformità a quanto previsto dal contratto in essere.

Per qualsiasi chiarimento, ove interessato/i, La/Vi invitiamo a contattare la sua filiale di riferimento